



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Министерство на регионалното развитие и благоустройството

91-00-23/1/15.03.19г.

УТВЪРЖДАВАМ: \_\_\_\_\_  
Заличена информация съгласно

ДАТА: 15.03.19г. \_\_\_\_\_  
чл.42, ал.5 от ЗОП, чл.2 от ЗЗЛД

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР: \_\_\_\_\_

**ПРОТОКОЛ**

от дейността на комисията, назначена със Заповед № РД-02-14-248/12.03.2019 г. на главния секретар на Министерство на регионалното развитие и благоустройството, за провеждане на обществена поръчка по реда на глава XXVI от Закона за обществените поръчки /ЗОП/ с предмет: „Информационни услуги, осигуряващи алтернативни начини за информиране на българските граждани за мястото им на гласуване чрез телефон и SMS “ с идентификационен номер **22-19-010** от Регистъра на обществените поръчки в Министерство на регионалното развитие и благоустройството (МРРБ).

Обществената поръчка е открита въз основа на доклад с изх. № 91-М-2398/05.02.2019 г. от директора на дирекция “Гражданска регистрация и административно обслужване“, утвърден от главния секретар на МРРБ.

На основание чл. 187, ал. 1 от ЗОП е изготвена Обява за събиране на оферти, като същата е публикувана в Профила на купувача на електронната страница на Възложителя и в портала, поддържан от Агенцията за обществени поръчки (ID 9086460) със срок за получаване на оферти – 17:30 ч. на 05.03.2019 г. На основание чл. 188, ал. 2 от ЗОП срокът за получаване на оферти е удължен до 17:30 ч. на 11.03.2019 г., поради факта, че в първоначално указания срок е постъпила само една оферта.

На 12.03.2019 г. в 11:00 ч., в стая „212“, в административната сграда на МРРБ, на основание чл. 97, ал. 1 от Правилника за прилагане на Закона за обществените поръчки /ППЗОП/, във връзка с чл. 192 и чл. 195 от ЗОП, в изпълнение на Заповед № РД-02-14-248/12.03.2019 г. на главния секретар на МРРБ, на публично заседание се събра комисия в състав:

**Председател:**

**1. Пенка Врачева-Пенчева** – главен експерт в отдел „Контрол по законосъобразност на обществени поръчки“ (КЗОП), дирекция „Обществени поръчки“ (ОП);

**Членове:**

**2. Теодора Маркова** – главен експерт в отдел КЗОП, дирекция ОП - юрист;

**3. Илиян Димитров** – началник сектор в ГД „Гражданска регистрация и административно обслужване“ (ГД ГРАО);

със задача да отвори, разгледа и оцени постъпилите оферти за участие в обществена поръчка, вписана под № 22-19-010 в регистъра на обществените поръчки в МРРБ.

На публичното заседание на комисията присъства Любов Гергова - представител на **ЛИНК МОБИЛИТИ** ЕАД, ЕИК 131094924 - надлежно преупълномощена с представено пълномощно, подписано от Ралица Ружева, в качеството ѝ на представляващ дружеството.

Председателят на комисията прочете за запознаване на всички присъстващи Заповед № РД-02-14-248/12.03.2019 г. на главния секретар на МРРБ.

В указания срок за получаване на оферти, съгласно Входящия регистър на обществените поръчки в МРРБ, е постъпила 1 /една/ оферта в запечатан, непрозрачен, във видима ненарушена цялост плик, с указан входящ номер, дата и час на получаване, както следва:

1. Оферта от „**ЛИНК МОБИЛИТИ**“ ЕАД с вх. № ОП-5 /05.03.2019 г. и час на постъпване 16:23 ч.;

На основание чл. 51, ал. 8 от ППЗОП, след получаване на списъка с представената оферта, председателят и членовете на комисията подписаха декларации по чл. 103, ал. 2 от ЗОП, на основание чл. 97, ал. 1 и ал. 2, във връзка с чл. 51, ал. 8-13 от ППЗОП.

**I. В съответствие с чл. 97, ал. 3 от ППЗОП комисията отвори единствената постъпила оферта от „ЛИНК МОБИЛИТИ“ ЕАД, оповести съдържанието на опаковката и обяви ценовото предложение на единствения участник, както следва:**

Участникът е представил в офертата си документи, съгласно приложения Опис по образец на Възложителя. Тримата членове на комисията подписаха техническото и ценовото предложение в офертата на участника.

**I.1.** Участникът е предложил цена за реализация на информационни услуги, осигуряващи алтернативни начини за информиране на избирателите по отношение на избирателните списъци за избори за членове на Европейския парламент от РБ, насрочени за 26.05.2019 г. в размер на 25 000, 00 (двадесет и пет хиляди) лева без ДДС или 30 000, 00 (тридесет хиляди) лева с включен ДДС. Предложената цена е образувана както следва:

- За обаждане на единен номер 080014726 чрез фиксирана телефонна мрежа – 9 000 (девет хиляди) лева без ДДС, респ. 10 800 (десет хиляди и осемстотин) лева с ДДС.

- За обаждане на единен номер 080014726 чрез мобилен телефон - 9 000 (девет хиляди) лева без ДДС, респ. 10 800 (десет хиляди и осемстотин) лева с ДДС.

- За информирани чрез мобилен телефон чрез изпращане на SMS - 7 000 (седем хиляди) лева без ДДС, респ. 8 400 (осем хиляди и четиристотин) лева с ДДС.

**1.2.** Участникът е предложил цена за реализация на информационни услуги, осигуряващи алтернативни начини за информирани на избирателите по отношение на избирателните списъци за изборите за общински съветници и кметове, които се очаква да бъдат проведени през месец ноември 2019 г. в размер на 25 000, 00 (двадесет и пет хиляди) лева без ДДС или 30 000, 00 (тридесет хиляди) лева с включен ДДС. Цената е образувана както следва:

- За обаждане на единен номер 080014726 чрез фиксирана телефонна мрежа - 9 000 (девет хиляди) лева без ДДС, респ. 10 800 (десет хиляди и осемстотин) лева с ДДС.

- За обаждане на единен номер 080014726 чрез мобилен телефон - 9 000 (девет хиляди) лева без ДДС, респ. 10 800 (десет хиляди и осемстотин) лева с ДДС.

- За информирани чрез мобилен телефон чрез изпращане на SMS - 7 000 (седем хиляди) лева без ДДС, респ. 8 400 (осем хиляди и четиристотин) лева с ДДС.

Участникът е предложил:

- 0, 24 (нула лева и двадесет и четири стотинки) лева. без ДДС, респ. 0, 29 (нула лева и двадесет и девет стотинки) лева с ДДС - цена на SMS към Теленор.

*Забележка: Цената на SMS да е на стойност до 0,25 лв. без ДДС.*

- 0, 25 (нула лева и двадесет и пет стотинки) лева. без ДДС, респ. 0, 30 (нула лева и тридесет стотинки) лева с ДДС - цена на SMS към Виваком.

*Забележка: Цената на SMS да е на стойност до 0,25 лв. без ДДС.*

- 0, 25 (нула лева и двадесет и пет стотинки) лева. без ДДС, респ. 0, 30 (нула лева и тридесет стотинки) лева с ДДС - цена на SMS към А1.

*Забележка: Цената на SMS да е на стойност до 0,25 лв. без ДДС.*

Участникът е декларирал, че 30% (тридесет процента) от стойността на SMS се връщат на Възложителя след приключване на действието на услугата. При необходимост се прилага и таблица в зависимост от броя на постъпилите SMS.

С извършването на горните действия, на основание чл. 54, ал. 6 от ППЗОП, приключи публичната част от заседанието на комисията.

**II. Комисията продължи своята работа в закрито заседание, като пристъпи към разглеждане на представените документи от офертата на единствения участник „ЛИНК МОБИЛИТИ“ ЕАД за съответствие с лично състояние и критериите за подбор, поставени от възложителя, и констатира следното:**

След преглед на представените документи, Комисията установи, че офертата на „ЛИНК МОБИЛИТИ“ ЕАД отговаря на изискванията на Възложителя за лично състояние и на

поставените критерии за подбор, поради което допуска участника до разглеждане на техническото му предложение.

**III. Въз основа на горните констатации, комисията продължи своята работа като разгледа Техническото предложение за изпълнение на предмета на поръчката на допуснатия участник, както следва:**

Участникът е представил Техническо предложение в съответствие с Образец № 2 от документацията на поръчката, в което е описал дейностите, които ще извършва в съответствие с Техническата спецификация, а именно: предложил е да извърши пълно реализиране на услугите за информиране на гражданите за мястото им на гласуване и избирателната им секция във връзка с изборите на членове на Европейския парламент от РБ, насрочени за 26.05.2019 г. и изборите за общински съветници и кметове през месец ноември 2019 г. в съответствие с Техническата спецификация, включително:

- запис на всички гласови съобщения (номер на избирателна секция, адрес на гласуване, причина за изключване от избирателните списъци и др.) в съответствие с изискванията, посочени в Техническата спецификация и съгласно предоставените от ГД ГРАО данни за избирателните секции;

- информиране чрез позвъняване от мобилен телефон и чрез позвъняване от телефон във фиксирана телефонна мрежа до номер 080014726; изграждане на IVR (International Voice Response) система с възможност за получаване на автоматична справка за номер и адрес на избирателна секция след тонално въвеждане на ЕГН и възможност за свързване с оператор; осигуряване на отговор, в случай, че избирателят е изключен от избирателните списъци, както и причината за това;

- информиране чрез мобилен телефон чрез изпращане на SMS на кратък номер, еднакъв за трите мобилни оператора; изграждане на информационна система за обработка на двупосочен SMS трафик, чрез предоставяне на единен интерфейс за достъп до мрежите на операторите А1, Теленор и Виваком, осигуряваща възможност за автоматична справка за номер и адрес на избирателната секция. Участникът е посочил, че след изпращане на 10 (десет) цифри – ЕГН чрез SMS на кратък номер, системата ще връща SMS с информация за номера на избирателната секция и нейния адрес. Посочено е, че системата поддържа транскибиране на формирания SMS отговор от кирилица на латиница и че се осигурява отговор в случай, че избирателят е изключен от избирателните списъци, както и причината за това.

- поддържане и обезпечаване на повиквания чрез кол център за обезпечаване качеството на услугата; Участникът е посочил, че операторът, който обслужва гражданина и го информира за номера на секцията му и мястото на гласуване ще използва сайта на ГД ГРАО, а връзката с оператора ще се осъществява 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата за следния период: начало – 10 дни преди изборния ден; край – един ден след изборния ден; Предвидена е

възможност за удължаване на периода до края на деня, следващ балотажа, в случай, че има такъв. За останалата част от срока за предоставяне на услугите, кол центърът осигурява работно време от 08:00 ч. до 20:00 ч., 7 дни в седмицата. Участникът е заявил, че ще уведомява всички граждани за работното време на кол центъра чрез предварително записано гласово съобщение в случаите, когато се получи телефонно обаждане в извънработно време;

- изграждане на защитен канал за обмен на данните;

- осигуряване на единен кратък номер за изпращане на SMS за всички мобилни оператори на стойност 0, 25 лв. без ДДС;

- съдействие пред Виваком за пренасочване на единен номер за обаждане от фиксираната телефонна мрежа и чрез мобилен телефон за цялата страна – 0800 към стационарен телефон на участника;

- реализиране на свързаност между системите на участника и ГД ГРАО за извличане на данни чрез реализиране на интерфейс за извикване на WEB service, използвайки SOAP;

- предоставяне на средства за контрол на входящите повиквания и SMS чрез предоставяне на потребителско име и парола за достъп до статистически веб интерфейс на информационната система на участника.

Участникът е посочил като място на изпълнение на поръчката: административния адрес на ГД „ГРАО“ в гр. София, ул. „Алабин“ № 16-20.

Предложените срокове от участника, имащи отношение за изпълнение на поръчката са в съответствие с изискванията на Възложителя и в рамките на заложените срокове в т. 1 от Образец № 2 към документацията, както следва:

- Срок на реализация (стартиране): 1 (един) календарен ден от получаване на възлагателно писмо от възложителя за стартиране на услугата - реализиране и поддържане на услуги за информиране на българските граждани за мястото им на гласуване, за всеки един от изборите, но не по-рано от 50 дни преди изборния ден. Предложеният от участника срок на реализация е в рамките на заложения от Възложителя максимален срок, а именно - 7 (седем) календарни дни от получаване на възлагателно писмо от Възложителя за стартиране на услугата - реализиране и поддържане на услуги за информиране на българските граждани за мястото им на гласуване, за всеки един от изборите.

Предложеният от участника начален срок на действие е не по-рано от 40 дни преди изборния ден за избори за членове на Европейския парламент от РБ, насрочени за 26.05.2019 г. и съответно за изборите за общински съветници и кметове през месец ноември 2019 г.

Предложеният от участника краен срок на действие е 1 (един) ден след изборния ден. В случай на балотаж – 1 (един) ден след деня на балотажа (валидно за изборите за общински съветници и кметове).



Участникът е декларирал, че има договори с трите мобилни оператори – А1, Теленор, Виваком, по силата на които са му предоставени кратки номера за SMS комуникация.

Участникът е декларирал, че е съгласен договорът за обществена поръчка да се сключи в съответствие с чл. 3, ал. 3 и чл. 24, ал. 1 и ал. 4 от Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД) и че ако бъде избран за изпълнител е съгласен да бъде обработващ лични данни по смисъла на посочения закон и е декларирал, че е известен, че възложителят е администратор на лични данни, съгласно § 1, т. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗЗЛД, съответно - чл. 3, ал. 1 от ЗЗЛД.

Видно от изложеното, комисията установи, че Техническото предложение на участника отговаря на предварително обявените условия и изисквания за изпълнение на поръчката, поставени от Възложителя. В техническото предложение се съдържа минимално изискуемото от Възложителя съдържание, а именно: сроковете, имащи отношение за изпълнение на поръчката - срок на реализация (стартиране), начален срок на действие и краен срок на действие. Посочените срокове са в съответствие с Образец № 2 от документацията на поръчката. Техническото предложение съдържа и декларация за наличие на сключени договори с трите мобилни оператори – А1, Теленор, Виваком, по силата на които се предоставят на участника кратки номера за SMS комуникация, каквото е изискването на Възложителя в настоящата поръчка.

Следователно, Техническото предложение на участника отговаря на поставените от възложителя условия и изисквания за изпълнение на поръчката, с оглед на което комисията **допуска участника „ЛИНК МОБИЛИТИ“ ЕАД** до оценка на офертата, съгласно утвърдената Методика, както следва:

Крайното класиране на допуснатите до участие оферти се извършва на база **комплексна оценка** за всяка оферта. Офертата, получила най-висока комплексна оценка, се класира на първо място.

Комплексната оценка се формира като сбор от 2 основни компонента: оценка на **качество - срок на реализация (стартиране) и оценка на цена**. Коефициентът на тежест на оценката на срока на реализация (стартиране) при определянето на комплексната оценка на офертата е **0,5** и коефициентът на тежест на оценката за цена е **0,5**.

$$K_o = C \times 0.5 + Ц \times 0.5$$

**Оценка на качеството - срок на реализация (стартиране) - C**

Оценката за срока на реализация се образува по следната формула:

минимално предложен срок (в дни)

$$\text{Оценка за срок } /C/ = \frac{\text{минимално предложен срок (в дни)}}{\text{срок, предложен в оценяваната оферта (в дни)}} \times 100$$

Максималният срок на реализация (стартиране) е **7 /седем/ дни** от получаване на възлагателно писмо от възложителя за стартиране на услугата - реализиране и поддържане на

услуги за информиране на българските граждани за мястото им на гласуване, за всеки един от изборите.

Максималната възможна оценка за срок е 100 т.

#### **Оценка за цена - Ц**

Оценката за цена се образува по следната формула:

$$\text{Оценка за цена /Ц/} = \frac{\text{минималната предложена цена (без ДДС)}}{\text{цената, предложена в оценяваната оферта (без ДДС)}} \times 100$$

Максималната възможна оценка за цена е 100 т.

#### **Комплексна оценка на офертата**

Комплексната оценка се формира като сбор от получените точки по двата основни компонента (оценка на срок на реализация и оценка за цена), умножени по съответните коефициенти за тежест.

Получените оферти се оценяват по следната формула:

$$K_o = C \times 0.5 + Ц \times 0.5$$

Максималният възможен брой точки за комплексна оценка на офертата е 100 т.

**Офертата, получила най-висока комплексна оценка, се класира на първо място.**

Оценка на „ЛИНК МОБИЛИТИ“ ЕАД по показател 1: Оценка на качеството - срок на реализация (стартиране) - С:

Оценката на техническото предложение на участника по отношение на срока на реализация е, както следва:

$$\text{Оценка за срок /С/} = \frac{1}{1} \times 100 = 100 \text{ точки.}$$

**III. Комисията пристъпи към преглед на ценовото предложение на единствения допуснат до този етап участник „ЛИНК МОБИЛИТИ“ ЕАД за съответствие с изискванията на Възложителя и констатира следното:**

Комисията извърши проверка за аритметични грешки при изчисляване на цената за изпълнение на поръчката и не констатира такива.

Комисията констатира, че ценовото предложение на участника е изготвено в съответствие с изискванията на Възложителя, с оглед на което комисията **допуска** участника до оценка на ценовото предложение, съгласно приложената Методика за оценка на офертите в настоящата поръчка и съобразно определения критерий за определяне на икономически най-изгодната оферта по чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП - „Оптимално съотношение качество-цена“, както следва:

Оценка на „ЛИНК МОБИЛИТИ“ ЕАД по показател 2: Оценка за цена – Ц:

Оценката за цена на участника е, както следва:

50 000

Оценка за цена /Ц/ =  $\frac{50\,000}{50\,000} \times 100 = 100$  точки.

$K_0 = 100 \times 0.5 + 100 \times 0.5 = 50 + 50 = 100$  т.

**V. Комисията пристъпи към класиране на офертата на допуснатия участник, както следва:**

На първо място: „ЛИНК МОБИЛИТИ“ ЕАД с крайна оценка на офертата 100 точки.

На основание чл. 97, ал. 4 от ППЗОП, настоящият Протокол ще бъде предаден на Възложителя, заедно с цялата документация за възлагане на поръчката за утвърждаване.

Настоящият Протокол е съставен и подписан от всички членове на комисията на 15.03.2019 г.

**Комисия:**

**Председател:**

Заличена информация съгласно

Пенка Врачева-Пенчева: чл.42, ал.5 от ЗОП, чл.2 от ЗЗЛД

**Членове:**

Заличена информация съгласно

Теодора Маркова: чл.42, ал.5 от ЗОП, чл.2 от ЗЗЛД

Илиян Димитров: Заличена информация съгласно

чл.42, ал.5 от ЗОП, чл.2 от ЗЗЛД